https://studfile.net/html/1642/141/html_IeGAUh9YHP.gpR3/htmlconvd-ldR1gu10x1.jpg

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование организации - разработчика ТЗ на АС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ |  | УТВЕРЖДАЮ |  |
| Руководитель (должность, | | Руководитель (должность, | |
| наименование предприятия– | | наименование предприятия– | |
| заказчика АС) |  | разработчика АС) |  |
| Личная подпись | Расшифровка | Личная подпись | Расшифровка |
|  | подписи |  | подписи |
| Печать |  | Печать |  |
| Дата |  | Дата |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование вида АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование объекта автоматизации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сокращенное наименование АС

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На\_\_\_\_\_\_\_\_ листах

Действует с

СОГЛАСОВАНО Руководитель (должность,

наименование согласующей организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Личная |  |  | Расшифровка | |  |  |
| подпись |  |  | подписи | |  |  |
| Печать |  |  |  |  |  |  |
| Дата |  |  |  |  |  |  |

**Разделы**:

1. Общие сведения.
2. Назначение и цели создания (развития)системы.
3. Характеристика объектов автоматизации.
4. Требования к системе.
5. Состав и содержание работ по созданию системы.
6. Порядок контроля и приемки системы.
7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие.
8. Требования к документированию.
9. Источники разработки.
10. **Общие сведения**
    1. **Полное наименование**

Программа для отслеживания динамики работы кредитного отдела.

* 1. **Краткая характеристика области применения**

Программа предназначена учитывать в системе еще и дату фактического возврата денег.

1. **Назначение и цели создания (развития ) системы**
   1. **Функциональное назначение**

Программа должна хранить в себе все данные:

* о сотрудниках(ФИО, образование, должность, стаж работы, место работы), которые работаю в данном банке.
* время их работы;
* стоимость консультации;
* кабине, где юридическое лицо может получить рекомендации.
* этажи кабинетов
* соединения о клиентах(ФИО, дата рождения, состояние счёта, номер телефона, наличие долгов, паспорт);
* даты выдачи кредита;
* банкир, выдача кредитов;
* оформление отчёта по кредиту;
* дата, время списания средств;
* рассрочка.
  1. **Эксплуатационное назначение**

Программа должна использоваться в банке.

Конечными пользователями могу являться как сотрудники банка(полное права доступа к информации),так и лица, не имеющие отношения к банку – клиенты(частичное предоставление информации).

1. **Характеристика объектов автоматизации.**

В состав технических средств входит персональный компьютер. В случае работы системы в сети все компьютеры должны быть подобны.

Пользовательский интерфейс должен быть понятным для каждого , так же содержать подсказки. Должен существовать программный доступ из пользовательского интерфейса к созданию копий базы данных в XML формате. Отчеты не должны содержать лишнюю информацию.

Исходные коды программы должны быть реализованы на любом языке.

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены в операционной системы Windows.

Основой для системы должна стать база данных, в которой будет храниться вся информация.

База данных должна содержать таблицы:

* Таблица «Виды кредитов»;
* Таблица «Клиенты»;
* Таблица «Кредиты».

Таблица «Виды кредитов» должна в себе содержать:

* Код вида;
* Название;
* Условия получения;
* Ставка;
* Срок.

Таблица «Клиенты» должна в себе содержать:

* Код клиента;
* Название;
* Вид собственности;
* Адрес;
* Телефон;
* Контрактное лицо.

Таблица «Кредиты» должна в себе содержать:

* Код вида;
* Код клиента;
* Сумма;
* Дата выдачи.

1. **Требования к программе или программному изделию**
   1. **Требования к функциональным характеристикам**
      1. Требования к составу выполняемых функций.

ПО должно давать возможность выполнять эти функции:

* добавлять/изменять/информацию о клиентах, которые воспользовались услугами нашего банка;
* добавлять/изменять/удалять информацию о сотрудниках;
* заключать договоры и составлять отчёты по кредитам;
* контролировать оказание услуг.
  + 1. Требования к организации выходных данных.

Входные данные ПО должны быть в виде файла, который будет соответствовать определённому шаблону. После данные проверяются в ходе анализа и размещения данных.

* + 1. Требования к организации выходных данных

Выходные данных проекта должны быть в виде отчётов, форм и таблиц.

* + 1. Требования к временным характеристикам

При формировании таблиц, форм, отчётов время их создания может увеличиваться из-за количества обрабатываемых данных.

* 1. Требования к надёжности

Программа должна работать с базой данных, при сбоях в работе она должна будет выдавать сообщения об ошибках. Также нужно, чтобы программный продукт обеспечивал бесперебойную работу с базой данных. Периодически должно, производится резервное копирование базы данных.

**4.2.1** Требования к обеспечению надежного функционирования

Надежное функционирование проекта должно быть обеспечено выполнением пользователем списка, который приведен ниже:

* использованием лицензированного программного обеспечения;
* использованием программы в некоммерческих целях;
* организацией бесперебойного питания технических средств.

**4.2.2.** Время восстановления поле отказа

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических и переустановки программных средств.

**4.3. Условия эксплуатации;**

**4.3.1.** Климатические условия эксплуатации

Климатические условия эксплуатации - это состояние, при которых должны представляться заданные характеристики, удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их деятельности.

**4.3.2.** Требования к видам обслуживания

Программа не требует проведения каких-либо видов обслуживания.

**4.4 Требования к составу и параметрам технических средств;**

Устройств ввода и вывода информации, наличие интернет соединения.

требования к информационной и программной совместимости:

в программной системе необходимо предусмотреть защиту данных от случайного удаления и изменения.

* 1. **Требования к информационной и программной совместимости**

**4.5.1.** Требования к информационным структурам

Читательский интерфейс должен содержать какие-либо подсказки для удобства. Учётная запись должна содержать в себе только ценную информацию, которая будет полезна пользователям

**4.5.2.** Требования к исходным кодам и языкам программирования

Текст компьютерной программы должен быть реализована на любом языке программирования.

**Требования к хранению информации о документах;**

Вся информация обязательно должна храниться в базе данных.

**4.5.3.** Требования к программным средствам, используемым программой

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены операционной системой Windows.

Основой для системы должна стать база данных, в которой будет храниться вся информация.

1. Стадии и этапы разработки
   1. **Стадии разработки**

Процесс разработки конструкторской документации представляет собой постепенное уточнение проекта и приближение к раз­работке рабочей документации, по которой изготовляют изделий в единичном, серийном или массовом производстве.

Разработка должна быть представлена в этапах, которые находятся ниже:

* Техническое задание
* Техническое предложение
* Эскизный проект
* Технический проект
* Рабочая документация
  1. **Этапы разработки**

Этапы разработки программного обеспечения:

1. разработка программы;
2. разработка программной документации;
3. испытание программы;
4. использование программы.
   1. **Содержание работы по этапам**

На стадии внедрения должен быть выполнен этап разработки - подготовка и передача программы.

На этапе разработки технического задания должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

1. Постановка задачи.
2. Определение и уточнение требований к техническим средствам.
3. Определение требований к программе.
4. Определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на неё.
5. Выбор языков программирования.
6. Согласование и утверждение технического задания.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию и отладке программы.

На этапе разработки программной документации должна бытьвыполнена разработка программных документов в соответствии с требованиями ГОСТ 19.101-77 и требованием п. «Предварительный состав программной документации» настоящего технического задания.

На точке, когда будет испытание программного продукта нужно выполнить то, что перечислено ниже:

1. Разработка, согласование и утверждение программы и методики испытаний.
2. Проведение приемно-сдаточных испытаний.
3. Корректировка программы и программной документации по результатам испытаний.

Процесс подготовки и передачи программы, должна быть выполнена работа по подготовке и передаче программы и программной документации в эксплуатацию.

**Порядок контроля и приёмки системы;**

Виды, состав, объем, и методы испытаний подсистемы должны быть изложены в программе и методике испытаний, разрабатываемой в составе рабочей документации.

Приемка будет осуществляться заказчиком, который проверяет на тестах соответствие осуществленного продукта требованиям, изложенным в техническом задании и проверяет работоспособность всей системы в целом. Программа тестируется сначала по бокам каждого класса пользователей, а уже потом системно.

Программа считается принятой в том случае, если:

* все заказанные функции у каждого из блоков;
* нет ошибок в функциях каждого из блоков;
* не обнаружено сбоев, приведших к потере информации.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  |  |
|  | (код ТЗ) |  | |  |  |
|  | СОСТАВИЛИ | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  | | |  | |  |
| Наименование | Должность исполнителя | Фамилия, имя, отчество | | | |  | Подпись | | | Дата | |
| организации, предприятия |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |  | |
|  | СОГЛАСОВАНО | | | | | |  | | |  | |
|  |  |  |  | |  | | |  | |  |
| Наименование | Должность |  | | Фамилия, имя, отчество | |  | | | Подпись | Дата | |
| организации, предприятия |  | |  | | |
|  |  | |  | |  | | |  |  | |
|  |  |  | |  | |  | | |  |  | |